



0900024280531a60



Исх. № 0900024280531a60

На №

от «29» сентября 2022г.

от

Об ограничении продажи на рейсы S7 Airlines**Агентам,
работающим в АРС «Сирена-Трэвел»**

Уважаемые агенты!

Информируем, что с «01» октября 2022г. в экране АРС «Сирена-Трэвел» будет ограничена продажа на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7).

С «01» октября 2022г. для изменения условий перевозки по билетам, оформленным до 30 сентября 2022г. включительно, пассажиры могут обратиться в Контактный центр S7 Airlines или в собственный офис S7.

До «26» октября 2022г. возврат билетов, оформленных до 30 сентября 2022г. включительно, как добровольный, так и вынужденный, может быть произведен:

- В экране АРС «Сирена-Трэвел»
- Через создание RA в Личном кабинете агента ТКП (при технической возможности) в соответствии с Политикой Refund Application АО «Авиакомпания «Сибирь» для агентов ТКП

О способах проведения возвратов билетов после «26» октября 2022г. включительно информация будет направлена дополнительно.

По технологическим вопросам агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

**С уважением,
АО "Авиакомпания "Сибирь"****Подписано ЭП****В.С.Шубин**Исполнитель: ОТПП
e-mail: tech@s7.ru

АО «Авиакомпания «Сибирь»

Почтовый адрес: 633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
Место нахождения: проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

